

Regulamin świadczenia usługi Newsletter

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter udostępniana jest przez **MITARE Grzegorz Wiśniewski z siedzibą w Pile (64-920), ul. Warsztatowa 4/11, NIP: 7671244307, REGON: 302672533, tel. +48 503 603 605 (dalej: „MITARE”)**.
3. Dane kontaktowe:
 - a) adres pocztowy: **MITARE**, ul. Warsztatowa 4/11, 64-920 Piła,
 - b) adres poczty elektronicznej: **shop@mitare.com**,
 - c) numer telefonu: dostępny pod adresem **https://mitare.pl/support**, czynny w godzinach pracy infolinii (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik).
4. Usługa realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez cykliczne wysyłanie przez MITARE informacji w formie listu elektronicznego (e-mail), zwanego dalej „Newsletterem”, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Usługa Newsletter obejmuje także wysyłanie wiadomości o porzuconym koszyku lub wishliście.
5. Usługą uzupełniającą do Newslettera w formie e-mail jest Newsletter SMS wysyłany za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS w sytuacji, gdy Użytkownik wyrazi chęć otrzymywania Newslettera także tym kanałem komunikacji, poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w odpowiednim miejscu przy zapisie na Newsletter. Newsletter SMS jest usługą fakultatywną. Przy pomocy Newslettera SMS Użytkownik będzie otrzymywał w szczególności wiadomości przypominające o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym Użytkownikowi Newsletterze.
6. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
7. Usługa Newsletter jest świadczona do czasu rezygnacji z niej przez Użytkownika.
8. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż raz w miesiącu.
9. Każdy Newsletter wysyłany e-mailem zawiera informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z usługi Newsletter, klikając w link „Jeżeli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości kliknij tutaj” znajdujący się w wiadomości e-mail. Użytkownik zostanie przekierowany na stronę „Subskrypcje i zgody”, gdzie w celu weryfikacji zobowiązany będzie wpisać swój adres e-mail podany podczas zapisu na usługę Newsletter. Po prawidłowej weryfikacji adresu e-mail, Użytkownik będzie mógł edytować zgody udzielone podczas zapisu na Newsletter.
10. Do prawidłowego skorzystania z usługi Newsletter w formie e-mail niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), urządzenia umożliwiającego odbieranie poczty elektronicznej oraz dostęp do sieci Internet, a do skorzystania z usługi Newsletter SMS niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego wykorzystywanego do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS.
11. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej **https://mitare.pl** a) podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) i numeru telefonu (opcjonalnie) Użytkownika w formularzu

- zamieszczonym na stronie internetowej,
- b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - c) naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się”,
 - d) kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację zamieszczonego w przesłanej przez MITARE wiadomości elektronicznej o tytule „Potwierdź swój adres e-mail, numer telefonu i odbierz kod rabatowy!”.
12. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej oraz numeru telefonu Użytkownika do listy SMS-owej (jeżeli Użytkownik udostępnił numer telefonu). Adres e-mail Użytkownika będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów, a numer telefonu w celu wysyłania wiadomości SMS z informacjami o bieżących akcjach promocyjnych (Newsletter SMS).
13. Po aktywowaniu linku, o którym mowa w pkt. 12 powyżej, Użytkownik otrzyma na podany przez siebie przy rejestracji adres mailowy, kod rabatowy-niespodziankę. Kod rabatowy jest jednorazowego użytku i można go wykorzystać przy zamówieniu na stronie <https://mitare.pl/>, w polu „Dodaj kupon”.
14. Podanie w formularzu adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) i numeru telefonu (opcjonalnie) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi określonej niniejszym Regulaminem.
15. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać: a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **shop@mitare.com**,
b) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta dostępny pod adresem **https://mitare.pl/support**, czynny w godzinach pracy infolinii (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik).
16. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz preferowany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, a o sposobie rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
17. MITARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak: zmiana zakresu działalności gospodarczej prowadzonej przez MITARE, konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów obowiązującego prawa, konieczność zapewnienia prawidłowości funkcjonowania serwisu <https://mitare.pl/> i usługi Newsletter, konieczność wprowadzania nowych bądź zmiana istniejących zasad działania serwisu i usługi Newsletter. O treści zmian Regulaminu informujemy Użytkowników przez umieszczenie stosownej informacji w zakładce „Regulaminy” na stronie internetowej <https://mitare.pl/>. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie na adres e-mail, podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://mitare.pl/> w zakładce „Regulaminy”, w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
19. Administratorem danych osobowych jest MITARE, ul. Warsztatowa 4/11, 64-920 Piła. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi Newsletter. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapisania się oraz korzystania z usługi Newsletter, konsekwencją

niepodania danych będzie brak możliwości skorzystania z usługi. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych, prawo przenoszenia danych. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa. Odbiorcami danych będą podmioty uprawnione do dostępu na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Administratorem Danych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi.

20.Kontakt z inspektorem ochrony danych: **shop@mitare.com**.