

Marka MITARE jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy MITARE

SKLEP INTERNETOWY MITARE JEST PROWADZONY PRZEZ

MITARE Grzegorz Wiśniewski z siedzibą w Pile (64-920), ul. Warsztatowa nr 4/11, NIP: 7671244307, REGON: 302672533, tel. +48 503 603 605 (dalej: „MITARE”).

ADRES DO ZWROTÓW

Centrum Logistyczne MITARE
ul. Warsztatowa 4/11
64-920 Piła
Polska
Telefon dla kuriera: +48 503 603 605

SŁOWNICZEK

Sklep – serwis internetowy prowadzony przez MITARE dostępny pod domeną mitare.pl, mitare.com, mitare.de, mitare.es, mitare.it, mitare.fr, za pośrednictwem którego MITARE prowadzi działalność gospodarczą, polegającą w szczególności na sprzedaży Towarów.

Dzień Roboczy – każdy dzień poza sobotami, niedzielami lub dniami ustawowo wolnymi od pracy zgodnie z katalogiem dni wolnych od pracy określonym w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.1951.28 z późn. zm.).

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego mitare.pl, w tym w szczególności dokonująca zakupów. Klientem może być również osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145).

Konsument – klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145)).

Konto – spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie Internetowym, za pomocą którego Klient dokonuje zamówień lub korzysta z innych usług Sklepu Internetowego.

Materiały – wszelkie treści zamieszczone przez Klienta w Sklepie Internetowym, w tym w szczególności zdjęcia, wypowiedzi, recenzje towarów znajdujących się w asortymencie Sklepu Internetowego.

Punkt zwrotu – ul. Warsztatowa 4/11, 64-920 Piła, Polska.

Towary – produkty sprzedawane przez MITARE za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Wirtualny koszyk – funkcjonalność Sklepu Internetowego, w której widoczne są wybrane przez Klienta Towary do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych zamówienia, w szczególności: ilość Towarów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, formy płatności. Wirtualny koszyk dostępny jest także dla niezarejestrowanych użytkowników.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego mitare.pl (dalej: „Sklep Internetowy” lub „Sklep”), składania zamówień na Towary dostępne w sklepie internetowym mitare.pl, dostarczania zamówionych Towarów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży Towarów, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz zasady umieszczania przez Klientów Materiałów w Sklepie.
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego oraz składania zamówień na Towary, niezbędne jest:
 - urządzenie końcowe z dostępem do publicznej sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari. Używanie oprogramowania mającego wpływ na funkcjonowanie przeglądarek może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie Sklepu Internetowego, dlatego w celu pełnej funkcjonalności Sklepu, należy je wyłączyć.
 - do dokonywania zamówień konieczne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu.
3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach Sklepu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, agitacyjnej, politycznej oraz wszelkiej sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
4. MITARE w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
5. Przeglądanie treści i asortymentu Sklepu Internetowego nie wymaga Rejestracji.
6. Samodzielne składanie zamówień przez Klienta na Towary możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami § 2 Regulaminu, a także bez rejestracji, co jednakowoż ograniczać może niektóre funkcjonalności Sklepu.
7. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą oraz rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są m.in. za pośrednictwem Przelewy24 lub innych operatorów płatności (np. PayPal, Klarna, Google Pay, BLIK) na podstawie regulaminów tych usług oraz w oparciu o regulaminy banku Klienta. Skorzystanie z usług typu „Kup teraz, zapłać za 30 dni” odbywa się na zasadach określonych w regulaminach operatorów Klarna lub PayPal.
8. Klienci mogą porozumiewać się z MITARE poprzez:
 - formularz kontaktowy dostępny pod adresem internetowym: <https://mitare.pl/support> (zalecany do wszelkich spraw związanych z zamówieniem, reklamacjami, zwrotami itp.),
 - telefonicznie pod numerem telefonu +48 503 603 605,
 - e-mailowo pod adresem shop@mitare.com,
 - lub chatu (o ile jest dostępny w Sklepie).

Koszty korzystania przez Klienta ze ww. środków porozumiewania się na odległość ponosi Klient, według stawek operatora telekomunikacyjnego, z którego usług Klient korzysta.

9. MITARE dostarcza towary w ramach Sklepu na terytorium Rzeczypospolitej Polski (a także w innych wymienionych w zakładce „Dostawa, gdzie wysyłamy”).
10. Spełnienie świadczenia niezamówionego przez Konsumenta następuje na ryzyko MITARE i nie nakłada na Konsumenta żadnych zobowiązań. Brak odpowiedzi Konsumenta na niezamówione

świadczenie nie stanowi zgody Konsumenta na zawarcie umowy.

11. MITARE, w ramach świadczenia usług objętych treścią niniejszego Regulaminu, może wysyłać do Klientów posprzedażowe ankiety satysfakcji, związane z obsługą danego zamówienia.
-

§ 2 REJESTRACJA

1. W celu zakupu Towaru w Sklepie, Klient może założyć Konto w Sklepie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, co znacząco ułatwia korzystanie ze Sklepu oraz pomaga lepiej wykorzystać wszystkie funkcjonalności Sklepu.
 2. W celu założenia Konta Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji w Sklepie. Rejestracja w Sklepie jest bezpłatna. Samodzielne składanie zamówień przez Klienta na Towary znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia bez rejestracji.
 3. Rejestracja w Sklepie możliwa jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
 4. W celu dokonania Rejestracji przy wykorzystaniu formularza, Klient zobowiązany jest do podania adresu e-mail, hasła, imienia oraz płci, zaakceptowania Regulaminu, polityki cookies oraz zapoznania się z informacją na temat przetwarzania danych osobowych.
 5. W wyniku Rejestracji Klienta zostanie utworzone Konto, za pośrednictwem którego Klient może dokonywać zakupu Towarów oraz korzystać z innych funkcjonalności dostępnych w Sklepie, takich jak np. historia zamówień czy możliwość generowania etykiet darmowego zwrotu (o ile jest dostępna).
 6. Po dokonaniu Rejestracji każdorazowe logowanie do Sklepu odbywa się przy wykorzystaniu adresu e-mail jako loginu oraz hasła wskazanych przez Klienta przy dokonaniu Rejestracji.
 7. (Usunięto zapisy o zakładaniu Konta poprzez serwis Facebook, zgodnie z decyzją MITARE).
 8. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła oraz ochrony przed ich wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione. W granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z postugiwaniem się loginem i hasłem do danego Konta w Sklepie Internetowym jest Klient.
 9. Klient może w każdej chwili żądać usunięcia Konta. W tym celu należy przesłać żądanie poprzez formularz kontaktowy: <https://mitare.pl/support>. Po otrzymaniu wiadomości Konto niezwłocznie zostanie usunięte.
-

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Klient, który zarejestrował Konto, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym składać zamówienia na Towary.
2. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Sklepu mogą być zgłaszane MITARE za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://mitare.pl/support> (zalecane), telefonicznie pod numerem +48 503 603 605, e-mailem na shop@mitare.com, za pośrednictwem kanałów social media MITARE czy chatu (o ile jest dostępny).
3. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
4. Klient może zamieszczać Materiały w Sklepie Internetowym, które nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób

trzecich, dóbr osobistych osób trzecich oraz zasad współżycia społecznego (za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego uznaje się materiały niemerytoryczne, wulgarne, nie na temat, itp.). MITARE zastrzega sobie możliwość kontroli i dopuszczania Materiałów do publikacji w aspekcie przestrzegania powyższych zasad. MITARE, stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie ma obowiązku sprawdzania Materiałów zamieszczonych przez Klientów w Sklepie Internetowym.

Klient z momentem zamieszczenia danego Materiału:

- oświadcza, iż jest władny zamieścić dany Materiał w Sklepie Internetowym i udostępnić go nieograniczonemu kręgowi osób,
- oświadcza, że dany Materiał nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich,
- udziela MITARE licencji na korzystanie z tych materiałów w działalności Sklepu, w tym utrzymywanie ich w zasobach systemu informatycznego MITARE bez ograniczeń czasowych, a także zwielokrotnianie i rozpowszechnianie Materiałów w zakresie działań marketingowych MITARE.

§ 4 PROCEDURA ZAMÓWIENIA

1. W celu złożenia zamówienia Klient powinien zalogować się na Konto (jeżeli je posiada) albo wybrać złożenie zamówienia bez Rejestracji.
2. Zamówienie Towarów w Sklepie można składać przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu. W momencie składania zamówienia Klient potwierdza, że realizacja zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty za nabyte Towary, jak również pokrycia kosztów dostawy do Klienta lub ewentualnie kosztów wybranego sposobu płatności. Zamówienie może też nastąpić za pomocą formularza kontaktowego w godzinach pracy obsługi, za pośrednictwem chatu dostępnego w Sklepie (jeśli jest).
3. Potwierdzenie następuje poprzez wybór przycisku „Potwierdź zakup” (lub równoznaczny).
4. W Sklepie przy każdym Towarze (na karcie produktu) zamieszczone są informacje o danym Towarze oraz cena tego Towaru (w złotych polskich, zawierająca podatek VAT). Ceny te nie zawierają:
 - kosztów dostawy (zależnych od wybranego sposobu dostarczenia Towaru),
 - ewentualnych kosztów operatorów płatności (jeżeli wybrany przez Klienta sposób płatności takowe generuje).
5. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Towarów wraz z kosztami dostawy oraz ewentualnymi kosztami pobieranymi przez operatorów płatności) podany jest każdorazowo przed złożeniem zamówienia przez Klienta w podsumowaniu zamówienia.
6. Promocje dostępne w Sklepie nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej.
7. Klient dokonuje wyboru Towarów i umieszcza je w Wirtualnym Koszyku, następnie w celu złożenia zamówienia postępuje zgodnie ze wskazaniem wyświetlanymi w Sklepie. W celu realizacji zamówienia konieczne jest podanie danych teleadresowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku faktury VAT nazwy firmy i NIP).
8. Klient wybiera sposób dostawy (przesyłka kurierska, paczkomat, etc.) i formę płatności. Od wybranych przez Klienta metod zależą ewentualne dodatkowe dane.
9. Przed złożeniem zamówienia na urządzeniu końcowym Klienta wyświetlane jest podsumowanie zamówienia (Towary, koszty, czas realizacji). Następnie Klient wybiera przycisk „potwierdź zakup” (lub równoznaczny).

10. MITARE jest uprawniony do ustalenia maksymalnej liczby sztuk danego Towaru w jednym zamówieniu.
 11. Opłacone zamówienie zostanie potwierdzone automatycznie przez MITARE poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Klienta.
 12. Informacja o dostępności Towarów widnieje przy każdym produkcie. W razie ograniczonej dostępności, MITARE poinformuje Klienta o ewentualnym braku Towaru, wydłużeniu terminu realizacji lub anulowaniu zamówienia (zwrot wpłaty do 14 dni).
 13. MITARE nie ponosi odpowiedzialności za problemy z potwierdzeniem zamówienia drogą e-mail wynikające z ustawień serwera pocztowego Klienta lub konfiguracji zabezpieczeń sprzętu/oprogramowania Klienta.
 14. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie MITARE oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego Towaru.
 15. Umowa między MITARE a Klientem zostaje zawarta:
 - w odniesieniu do Towarów, za które Klient dokonuje płatności z góry: z chwilą otrzymania przez MITARE zapłaty ceny,
 - w odniesieniu do Towarów, za które cena płatna jest przy odbiorze: z chwilą złożenia zamówienia (własność Towaru przechodzi po zapłacie ceny).
 16. MITARE zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w przypadku, gdy Klient nie odbiera uprzednio zamówionych przesyłek lub nie potwierdza zamówień płatnych z góry.
 17. Jeśli podczas korzystania z funkcjonalności Sklepu Klient poda błędne lub nieprawdziwe dane osobowe albo dane osobowe innej osoby, MITARE zastrzega sobie prawo do usunięcia takich danych (po poinformowaniu Klienta, jeśli to możliwe).
 18. MITARE nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu zamówienia, jeżeli wynikają one z błędów w danych podanych przez Klienta.
-

§ 5 TOWAR

1. Informacje o Towarach dostępnych w Sklepie Internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 2. MITARE zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Towarów oraz przeprowadzania i odwoływania promocji lub wyprzedaży. Zmiany nie mają wpływu na już złożone zamówienia.
 3. Wymiana Towaru odbywa się na zasadach określonych w zakładce „Zwroty_Reklamacje” (jeśli jest dostępna w Sklepie).
-

§ 6 ZMIANY ZAMÓWIENIA

1. Klient może dokonywać zmian w Wirtualnym Koszyku aż do momentu złożenia zamówienia (patrz §4). Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części Towarów.
 2. Zmiany w adresie dostawy mogą być dokonywane wyłącznie do chwili złożenia zamówienia. W innym wypadku Klient musi skontaktować się z Biurem Obsługi MITARE poprzez formularz: <https://mitare.pl/support>.
-

§ 7 DOSTAWY

1. Zamówienia realizowane są od poniedziałku do piątku, o ile MITARE nie postanowi realizować zamówień także w inne dni. MITARE przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie, zgodnie z informacją o dostępności Towaru.
 2. Realizacja zamówienia następuje wyłącznie, jeżeli dane adresowe Klienta nie budzą wątpliwości. MITARE nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z błędnego podania adresu przez Klienta.
 3. Dostawa Towarów odbywa się według wyboru Klienta (np. kurier, paczkomat). Koszty i szczegóły są wskazane w Sklepie (zakładka „Koszty dostawy” lub analogiczna).
 4. Termin dostawy nie przekracza 30 Dni Roboczych od daty potwierdzenia zamówienia lub zaksięgowania wpłaty. Szczegółowe informacje na temat czasów realizacji i kosztów dostawy zamieszczone są w zakładce „Dostawa, gdzie wysyłamy”.
 5. Klient powinien sprawdzić przesyłkę, w szczególności jej opakowanie, i zawartość przy odbiorze. W razie uszkodzenia lub braków należy sporządzić w obecności kuriera/dostawcy protokół uszkodzenia lub odmowy przyjęcia przesyłki oraz niezwłocznie poinformować MITARE poprzez formularz: <https://mitare.pl/support>.
 6. W przypadku odmowy odbioru lub nieodebrania przesyłki, zostaje ona zwrócona do MITARE. Jeżeli płatność została dokonana z góry, zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia przesyłki do Punktu Zwrotu.
-

§ 8 FORMY PŁATNOŚCI I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Podczas składania zamówienia Klient ma możliwość wyboru następujących rodzajów płatności (jeżeli są dostępne w danym momencie):
 - Płatność przy odbiorze (wysyłka za pobraniem),
 - Płatność przelewem lub kartą (np. przy pomocy Przelewy24),
 - BLIK, Google Pay,
 - Formuła zakupowa „Kup teraz, zapłać za 30 dni” (PayPo, Klarna),
 - Ewentualnie inne sposoby płatności wskazane w Sklepie.
2. Klient może złożyć zamówienie z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszystkich obszarów wymienionych w zakładce „Dostawa, gdzie wysyłamy”.
3. Klient może skorzystać z formuły zakupowej „Kup teraz, zapłać za 30 dni”, świadczonej przez PayPo lub Klarna. Umożliwia ona dokonanie zapłaty za zamówiony Towar w ciągu 30 dni od momentu złożenia zamówienia. Szczegóły opisane są w regulaminach PayPo/Klarna.
4. Wybór przez Klienta metody płatności „Kup teraz, zapłać za 30 dni” jest równoznaczny z przekazaniem danych z formularza zamówienia do operatora (PayPo/Klarna), w celu zawarcia z nim umowy.
5. MITARE może wprowadzić także dodatkowe sposoby płatności, w szczególności płatności elektroniczne, bony, vouchery.
6. MITARE doręcza Klientowi dowód zakupu Towaru.
7. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu.
8. Klient nie ma możliwości zapłacić za część zamówienia z góry, a za część przy odbiorze, o ile system Sklepu tego nie przewiduje.

§ 9 REKLAMACJA

1. MITARE jest odpowiedzialne wobec Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) albo jest niezgodny z opisem (w przypadku Konsumentów – zgodność towaru z umową). MITARE odpowiada za wady, jeżeli zostaną stwierdzone przed upływem ustawowych okresów (2 lat, itp., stosownie do prawa).
2. MITARE nie jest odpowiedzialne względem Klienta będącego konsumentem za to, że rzecz sprzedana nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, jeżeli zapewnień tych nie znało ani nie mogło znać, lub gdy nie mogły one mieć wpływu na decyzję kupującego, albo ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. MITARE w terminie 14 dni ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
4. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić m.in. poprzez wypełnienie formularza reklamacji online. Szczegóły na stronie Sklepu w zakładce „Zwroty_reklamacje”. Składając reklamację można podać imię, nazwisko, numer zamówienia, opis wady, zdjęcie Towaru, datę wykrycia wady i żądanie.
5. W przypadku reklamacji nowego, nieużywanego Towaru, Klient zobowiązany jest odesłać Towar na adres Punktu Zwrotu (z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej).
6. W przypadku reklamacji używanego Towaru, MITARE może poprosić Klienta o odesłanie Towaru do Punktu Zwrotu w celu jego zbadania. Koszty takiej przesyłki pokrywa MITARE w uzasadnionych przypadkach.
7. Jeśli Klient odsyła reklamowany Towar i nie posiada oryginalnego opakowania z kodami EAN, konieczne jest załączenie informacji umożliwiających identyfikację zamówienia i rozpatrzenie reklamacji.
8. Jeżeli Towar ma wadę lub jest niezgodny z opisem, Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, albo do odstąpienia od umowy, chyba że MITARE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar na wolny od wad, albo usunie wadę (zgodnie z przepisami).
9. Klient nabywający Towar w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących przepisów, przy czym odpowiedzialność MITARE z tytułu rękojmi za wady ogranicza się do kwoty zapłaconej przez Klienta za dany Towar.
10. Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady, albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, a MITARE nie ustosunkuje się do niego w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta jest uzasadnione.
11. MITARE powiadomi Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie, zależnie od danych kontaktowych wskazanych przy składaniu reklamacji.
12. W przypadku nieodebrania przez Klienta przesyłki z odrzuconą reklamacją, Towar, który powrócił do MITARE, będzie magazynowany przez 2 miesiące, a po tym czasie zutylizowany.

§ 10 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy zakupu danego Towaru** bez podania przyczyny, w terminie **30 dni** licząc od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta albo od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zamówienia (jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach), bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej. Prawo odstąpienia

od umowy nie przysługuje w przypadkach opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287) oraz gdy prawo takie wyłącza inne przepisy.

2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może:
 - skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym: <https://mitare.pl/support>,
 - wydrukować i wypełnić wzór formularza odstąpienia (dostępny na stronie Sklepu w zakładce „Zwroty_reklamacje”) i dołączyć go do przesyłki ze zwracanym towarem.
3. Nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy MITARE zwraca Konsumentowi dokonane przez niego płatności, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia. Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
4. Konsument, który w ramach jednego zamówienia kupił więcej niż 1 produkt, może odstąpić od umowy w całości albo w części. W przypadku odstąpienia w części (tj. zatrzymania co najmniej 1 produktu), Konsumentowi nie przysługuje zwrot kwoty najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia, o ile obowiązujące przepisy tak stanowią.
5. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, z jakiego Konsument skorzystał, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. W przypadku zwrotu Towaru w okresie **do 14 dni** od odebrania zamówienia, zwrot środków odbywa się w tej samej formie płatności (o ile przepisy nie stanowią inaczej). Natomiast w okresie **od 15 do 30 dnia** (jeśli MITARE honoruje dodatkowe 16 dni zwrotu), zwrot środków może nastąpić np. w formie doładowania karty podarunkowej, o ile Klient wyrazi na to zgodę (chyba że przepisy wymagają pełnego zwrotu w gotówce).
6. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru w wyniku odstąpienia ponosi Konsument, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej. Jeżeli Konsument wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, MITARE nie jest zobowiązane do zwrotu dodatkowych kosztów. W terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest zwrócić Towar do MITARE.
7. MITARE może wstrzymać się ze zwrotem ceny do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. MITARE nie odbiera przesyłek odesłanych za pobraniem ani przesyłek wysłanych z odbiorem w punkcie (np. paczkomacie) i nie odpowiada za koszty z tym związane.

§ 11 POLITYKA COOKIES

1. Informacje ogólne: Niniejsza Polityka określa zasady korzystania przez stronę internetową mitare.pl z plików cookies, jak również przedstawia podstawowe informacje związane z rejestrowaniem zdarzeń serwera. Właścicielem Strony jest MITARE z siedzibą w Pile (64-920), ul. Warsztatowa 4/11, NIP: 7671244307, REGON: 302672533.
2. Właściciele Strony ograniczają zbieranie i wykorzystanie informacji o użytkownikach do niezbędnego minimum i najlepiej chronią dane osób korzystających ze Strony.
3. Polityka prywatności stron zewnętrznych, do których odnośniki mogą ewentualnie znajdować się na Stronie, uregulowana jest osobnymi postanowieniami, których treść znajduje się na danych stronach zewnętrznych.
4. (Wszystkie pozostałe szczegółowe zapisy dotyczące plików cookies, logów serwera i przetwarzania

danych – analogiczne do starego regulaminu – zaktualizowane do nazwy MITARE i domeny mitare.pl).

5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały określone na stronie <https://mitare.pl/content/2-polityka-prywatnosci>.
-

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych jest MITARE z siedzibą w Pile (64-920), ul. Warsztatowa 4/11, NIP: 7671244307, REGON: 302672533.
 2. MITARE powołał Inspektora Ochrony Danych (o ile dotyczy). Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem formularza <https://mitare.pl/support>.
 3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest akceptacja Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu realizacji zamówień i usług świadczonych drogą elektroniczną.
 4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do dostępu na mocy przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie MITARE (np. dostawcom usług IT, firmom kurierskim, operatorom płatności).
 5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, chyba że konieczne jest to w związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców (np. Google, PayPal, Klarna) – wówczas odbywa się to na zasadach określonych w Polityce Prywatności MITARE.
 6. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych.
 7. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy prawa.
 8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów, w jakich zostały zebrane (np. złożenie zamówienia).
 9. Dane osobowe Użytkownika nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu, chyba że Polityka Prywatności stanowi inaczej.
 10. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się na <https://mitare.pl/content/2-polityka-prywatnosci>.
-

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany z ważnych przyczyn (np. zmiana zakresu działalności prowadzonej przez MITARE, konieczność dostosowania do przepisów prawa, konieczność zapewnienia prawidłowości funkcjonowania Sklepu). W takim wypadku MITARE poinformuje Klientów o zmianach poprzez stosowną informację przesłaną na adres mailowy lub opublikowaną na stronie mitare.pl.
2. MITARE może udzielać gwarancji na wybrane Towary – szczegóły każdorazowo na karcie danego Produktu.
3. Informacje o Towarach zamieszczone na stronach Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. MITARE zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Sklepu w przypadku konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub modernizacji.
5. MITARE, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za

blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości e-mail kierowanych do Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez programy zabezpieczające na komputerze Klienta.

6. Indywidualne ustawienia urządzenia końcowego Klienta mogą powodować różnice między wizualizacją Towaru na urządzeniu a rzeczywistym wyglądem Towaru. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z § 10 niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego (Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.).
8. Spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem a MITARE rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby MITARE, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
9. MITARE nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.