

Informacja o przetwarzaniu danych (składanie zamówienia bez rejestracji konta)

Poniższa informacja przybliża kwestię przetwarzania danych osobowych klientów sklepu internetowego www.mitare.pl (zwanego dalej: „Sklepem”) przez podmiot prowadzący Sklep.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **MITARE** Grzegorz Wiśniewski z siedzibą w Pile (64-920), ul. Warsztatowa 4/11 (dalej: „MITARE”).

W jaki sposób zbieramy dane osobowe?

Dane osobowe zbieramy podczas:

1. składania zamówienia,
2. realizacji procedury zwrotu towaru,
3. dokonywania zapisu na usługę newsletter,
4. korzystania z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu,

a także – jeśli składając zamówienie, skorzystasz z opcji założenia konta w Sklepie:

5. podczas rejestracji Twojego konta,
 6. podczas korzystania z funkcjonalności konta.
-

Składanie zamówienia

Aby złożyć zamówienie, musisz podać nam następujące dane:

- płeć,
- imię i nazwisko,
- adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
- numer telefonu,
- adres e-mail.

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, uzupełnić będziesz musiał/a także dane do faktury:

- oznaczenie firmy,
- adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),

- numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie obejmującym imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail — niezbędne dla złożenia i zrealizowania zamówienia; jeśli składasz zamówienie jako przedsiębiorca, niezbędne jest także wskazanie firmy, adresu oraz podanie numeru identyfikacji podatkowej.

Procedura zwrotu towaru

Jeśli będziesz chciał/a zwrócić dostarczony Ci towar, wypełnić będziesz musiał/a formularz obejmujący następujące dane: nazwa zwracanego towaru, data zawarcia umowy/odbioru, imię i nazwisko, adres, datę wypełnienia dokumentu, numer konta bankowego, imię i nazwisko oraz adres właściciela rachunku. Formularz ten wysłać będziesz musiał/a nam wraz ze zwracanym towarem. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zrealizowania procedury zwrotu.

Dokonywanie zapisu na usługę newsletter

Zarówno podczas rejestracji, składania zamówienia, jak i bezpośrednio na stronie głównej Sklepu możesz dokonać zapisu na usługę newsletter, w którym informować będziemy Cię o naszej ofercie, w tym nowościach oraz promocjach. Na potrzeby wysyłki newslettera przetwarzać będziemy Twój adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem otrzymywania newslettera.

Dodatkowo, oferujemy Ci możliwość otrzymywania newslettera uzupełniającego w postaci SMS. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twój numer telefonu podany podczas zapisu na newsletter. Numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania wiadomości SMS zawierających w szczególności przypomnienie o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym drogą mailową newsletterze. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, ale jest niezbędne w celu otrzymywania wiadomości SMS.

Korzystanie z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu, jak np. chat, infolinia czy poczta elektroniczna

Dla Twojej wygody stworzyliśmy następujące kanały umożliwiające kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

- poczta elektroniczna (adres e-mail: **shop@mitare.com**),
- chat na Stronie Sklepu,
- formularz kontaktowy na Stronie Sklepu,
- infolinia pod numerem **+48 503 603 605** (lub innym, jeśli aktualnie widnieje w Sklepie).

Jeśli skontaktujesz się z nami za pomocą poczty elektronicznej, przetwarzać będziemy Twój adres e-mail, dane identyfikacyjne przypisane do Twojego konta pocztowego, jak również ewentualnie inne dane podane przez Ciebie w treści korespondencji w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z chatu dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a podać nam swoje imię, nazwisko i adres e-mail. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z formularza dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a nam podać imię, adres e-mail oraz numer telefonu. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Jeśli skontaktujesz się z nami telefonicznie, przetwarzaniu podlegać będzie Twój numer telefonu, nagranie Twojego głosu oraz ewentualnie inne dane, które udostępnisz nam w trakcie rozmowy.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku:

- formularza kontaktowego – w zakresie obejmującym imię, adres e-mail oraz numer telefonu, niezbędne dla dokonania zgłoszenia;
- chatu na Stronie – niezbędne dla dokonania zgłoszenia;
- gdy zgłoszenie ma związek z dokonanym zamówieniem, dla rozpatrzenia tego zgłoszenia niezbędne może być podanie Twoich danych identyfikacyjnych (jeśli podanie tych danych nie jest wymagane z uwagi na zastosowany kanał kontaktu) oraz numeru zamówienia.

Rejestracja konta

Przewidzieliśmy możliwość, abyś na sam koniec procedury składania zamówienia mógł/mogła szybko utworzyć konto w Sklepie. Do rejestracji konta wykorzystamy Twoje dane, które podałeś/łaś nam w celu złożenia zamówienia. Podanie danych w celu rejestracji konta jest dobrowolne, jednak jest warunkiem utworzenia i prowadzenia konta.

Administrator umożliwia utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta, które posiadasz w portalu Facebook. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie, pobierzemy automatycznie z Twojego konta na Facebooku udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Facebook. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformować Cię administrator portalu społecznościowego Facebook.

Administrator umożliwia także utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta Google. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie, pobierzemy automatycznie z Twojego konta Google udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Google. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformować Cię administrator Google.

Korzystanie z funkcjonalności konta

Tworząc funkcjonalności konta, które założysz na stronie Sklepu, dla Twojej wygody przewidzieliśmy możliwość zapisania danych do wysyłki oraz danych do faktury, które wykorzystywane będą przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień (w zakładce „Moje konto”). Dane do wysyłki obejmują:

- nazwisko,
- adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość),

zaś dane do faktury:

- oznaczenie firmy,

- adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),
- numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Zapisanie danych w zakładce „Moje konto” jest całkowicie dobrowolne.

Dodatkowo stworzyliśmy też możliwość zapisania przez Ciebie (w zakładce Moje Dane) nazwiska oraz numeru telefonu, które również wykorzystane zostaną przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień. Zapewniamy, że bez Twojej zgody nie będziemy wykorzystywać tych danych do innych celów, w szczególności do celów marketingowych. Zapisanie danych w zakładce Moje Dane jest całkowicie dobrowolne.

Jakie przepisy regulują kwestię przetwarzania danych osobowych?

Kwestia ochrony danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. regulowana jest przepisami tzw. RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane podane podczas składania zamówienia

Dane te przetwarzać będziemy:

1. w celu zawarcia z Tobą umowy sprzedaży oraz jej prawidłowej realizacji; podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy),
2. w celu realizacji ciężących na nas obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa (np. przepisy o rachunkowości, podatkowe, prawa konsumenckiego); podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Obowiązek prawny),
3. ewentualnego dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu możliwości dochodzenia lub obrony roszczeń).

Dane podane na potrzeby procedury zwrotu towaru

Dane te przetwarzać będziemy w celu realizacji procedury zwrotu zamówionego przez Ciebie towaru. Podstawą przetwarzania danych jest Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na konieczności zapewnienia realizacji zwrotów zgodnie z naszą polityką zwrotów. Jeśli dokonasz zwrotu w ustawowym terminie na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, podstawą przetwarzania będzie Obowiązek prawny.

Dane podane w celu zapisu na usługę newsletter

Dane te przetwarzać będziemy w celach marketingu bezpośredniego. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (akceptacja regulaminu usługi newsletter).

Dane zbierane podczas korzystania z udostępnionych przez nas kanałów kontaktu

- Jeśli kontaktujesz się z nami w związku ze złożonym przez Ciebie zamówieniem, Twoje dane przetwarzamy w celu prawidłowej realizacji tego zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Jeśli kontaktujesz się z nami w innych przypadkach, Twoje dane przetwarzane będą w celu realizacji Twojego zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO — Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na najwyższych standardach obsługi).

Dane zbierane w związku z rejestracją konta

Dane niezbędne dla założenia i prowadzenia konta przetwarzamy w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane podane podczas korzystania z funkcjonalności konta

Dane przetwarzane są w celu zapewnienia Tobie możliwości korzystania z funkcjonalności konta (umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz w toku procesu składania i realizacji przyszłych zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane?

Odbiorcami Twoich danych osobowych:

- **podanych podczas składania zamówienia** są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi kurierskie; w zależności od wybranego przez Ciebie sposobu płatności odbiorcą danych może być też operator płatności lub operator pocztowy.
 - **podanych w ramach procedury zwrotu towaru** są: dostawcy systemów informatycznych, bank.
 - **podanych w celu zapisu na usługę newsletter** są: podmiot świadczący na naszą rzecz usługi z zakresu e-mail marketingu,
 - **podanych w związku z korzystaniem z udostępnionych kanałów kontaktu** są: dostawcy systemów informatycznych, dostawca poczty elektronicznej,
 - **podanych w związku z rejestracją konta i korzystaniem z funkcjonalności konta** są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową, a jeśli dane te wykorzystujemy do realizacji zamówienia – także podmioty wskazane w lit. a) powyżej.
-

Jak długo przechowywać będziemy Twoje dane?

- **Dane podane na etapie składania zamówienia i w ramach procedury zwrotu towaru** — do czasu ustania obowiązków archiwizacyjnych lub upływu okresu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń (zależnie od tego, co nastąpi później).
- **Dane podane w związku z korzystaniem z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu:**
 - a) jeśli kontakt nastąpił bez związku ze złożonym zamówieniem:
 - w przypadku infolinii – przez okres 6 miesięcy od odbycia rozmowy,

- w pozostałych przypadkach – 2 lata,
b) jeśli kontakt nastąpił w związku ze złożonym zamówieniem – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń.
- **Dane podane w celu zapisu na usługę newsletter** — do momentu rezygnacji przez Ciebie z usługi newsletter lub zaprzestania przez nas realizowania działań marketingowych we wskazanych formach (zależnie od tego, co nastąpi wcześniej).
- **Dane podane w związku z rejestracją konta lub korzystaniem z jego funkcjonalności** — przez okres prowadzenia konta, a także po jego usunięciu, do czasu ustania obowiązków archiwizacyjnych lub upływu okresu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń (zależnie od tego, co nastąpi później).

Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, a także żądania ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, w dowolnym momencie możesz tę zgodę wycofać. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody. Formularz odwołania zgód marketingowych lub rezygnacji z usługi newslettera możesz znaleźć tutaj: (uaktualniony link do <https://mitare.pl> – jeśli będzie dostępny) albo skontaktować się z nami pod adresem shop@mitare.com.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz wnieść sprzeciw (w tym wobec profilowania) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W dowolnym momencie możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania), w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem.

Jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy będziemy przekazywać Twoje dane poza EOG?

W związku z korzystaniem przez nas z poczty (np. Microsoft Outlook) oraz z wirtualnych dysków, Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podstawą transferu we wszystkich przypadkach jest odpowiednie zabezpieczenie danych poprzez wykorzystanie zabezpieczeń wymaganych przez Administratora oraz zastosowanie standardowych klauzul umownych.

W związku z korzystaniem przez nas z social mediów, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane właścicielom takich portali jak Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, a także obsługującym nas agencjom marketingowym. Dlatego też, Twoje dane mogą być przekazywane do krajów trzecich poza obszarem UE, w szczególności do krajów, gdzie są utrzymywane usługi dostawców social mediów oraz usługi dostawców narzędzi analitycznych i statystycznych. Podstawą transferu we wszystkich przypadkach jest odpowiednie zabezpieczenie danych poprzez wykorzystanie zabezpieczeń wymaganych przez Administratora oraz zastosowanie standardowych klauzul umownych.

Jeśli chciałbyś uzyskać kopię danych, które podlegają przekazaniu, skontaktuj się z nami pod adresem shop@mitare.com.

Na chwilę obecną nie planujemy przekazywać w innym zakresie Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli coś się w tej kwestii zmieni, aktualna informacja będzie dostępna na stronie <https://mitare.pl/ochronadanych-osobowych>.

Czy w toku przetwarzania dochodzić będzie do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

W toku przetwarzania danych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływać będą w stosunku do Ciebie skutki prawne lub w inny istotny sposób na Ciebie wpływały.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować pod adresem e-mail shop@mitare.com.