

## Informacja o przetwarzaniu danych w związku z rejestracją konta w Sklepie

Poniższa informacja przybliży kwestię przetwarzania danych osobowych klientów sklepu internetowego [www.mitare.pl](http://www.mitare.pl) (zwanego dalej: „Sklepem”) przez podmiot prowadzący Sklep.

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **MITARE** Grzegorz Wiśniewski z siedzibą w Pile (64-920) przy ul. Warsztatowej 4/11 (dalej: „MITARE”).

---

### W jaki sposób zbieramy dane osobowe?

Dane osobowe zbieramy podczas:

1. dokonywania rejestracji w Sklepie (zakładania konta),
  2. korzystania z funkcjonalności konta,
  3. składania zamówienia (zarówno podczas korzystania z Twojego konta, jak i bez rejestracji),
  4. realizacji procedury zwrotu towaru,
  5. dokonywania zapisu na usługę newsletter,
  6. korzystania z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu.
- 

### Dokonywanie rejestracji w Sklepie

Dla dokonania rejestracji w Sklepie musisz podać swoje imię, płeć oraz adres e-mail.

Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem założenia i prowadzenia konta w Sklepie przez MITARE.

Administrator umożliwia utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta, które posiadasz w portalu Facebook. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie pobierzemy automatycznie z Twojego konta na Facebooku udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Facebook. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformować Cię administrator portalu społecznościowego Facebook.

Administrator umożliwia także utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta Google. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie pobierzemy automatycznie z Twojego konta Google udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Google. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformować Cię administrator Google.

---

## **Korzystanie z funkcjonalności konta**

Tworząc funkcjonalności konta, które założysz na stronie Sklepu, dla Twojej wygody przewidzieliśmy możliwość zapisania danych do wysyłki oraz danych do faktury, które wykorzystywane będą przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień (w zakładce „Moje konto”).

Dane do wysyłki obejmują:

- nazwisko,
- adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość),

zaś dane do faktury:

- oznaczenie firmy,
- adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),
- numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Zapisanie danych w zakładce „Moje konto” jest całkowicie dobrowolne.

Dodatkowo stworzyliśmy też możliwość zapisania przez Ciebie (w zakładce Moje Dane) nazwiska oraz numeru telefonu, które również wykorzystane zostaną przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień. Zapewniamy, że bez Twojej zgody nie będziemy wykorzystywać tych danych do innych celów, w szczególności do celów marketingowych. Zapisanie danych w zakładce Moje Dane jest całkowicie dobrowolne.

---

## **Składanie zamówienia**

Jeśli przed złożeniem zamówienia nie zapisałeś danych do wysyłki ani danych do faktury, składając zamówienie uzupełnić będziesz musiał/a dane do wysyłki obejmujące:

- imię i nazwisko,
- adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
- numer telefonu,
- adres e-mail.

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, uzupełnić będziesz musiał/a także dane do faktury:

- oznaczenie firmy,
- adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),
- numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Powyższe dane podać musisz także, jeśli dokonujesz zakupów bez rejestracji. Podanie danych na tym etapie jest dobrowolne, jednak w zakresie obejmującym imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail niezbędne dla złożenia i zrealizowania zamówienia; jeśli składasz zamówienie jako przedsiębiorca, niezbędne jest także wskazanie firmy, adresu oraz podanie numeru identyfikacji podatkowej.

Podczas składania zamówienia jako zarejestrowany użytkownik będziesz mógł/mogła także zapisać dane do wysyłki i dane do faktury na potrzeby przyszłych zamówień – na takich samych zasadach, jak opisaliśmy to we fragmentach niniejszej informacji dotyczącej korzystania z funkcjonalności konta.

---

### **Procedura zwrotu towaru**

Jeśli będziesz chciał/a zwrócić dostarczony Ci towar, wypełnić będziesz musiał/a formularz obejmujący następujące dane: nazwa zwracanego towaru, data zawarcia umowy/odbioru, imię i nazwisko, adres, datę wypełnienia dokumentu, numer konta bankowego, imię i nazwisko oraz adres właściciela rachunku. Formularz ten wysłać będziesz musiał/a nam wraz ze zwracanym towarem. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zrealizowania procedury zwrotu.

---

### **Dokonywanie zapisu na usługę newsletter**

Zarówno podczas rejestracji, składania zamówienia, jak i bezpośrednio na stronie głównej Sklepu możesz dokonać zapisu na usługę newsletter, w którym informować będziemy Cię o naszej ofercie, w tym nowościach oraz promocjach. Na potrzeby wysyłki newslettera przetwarzać będziemy Twój adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem otrzymywania newslettera.

Dodatkowo oferujemy Ci możliwość otrzymywania newslettera uzupełniającego w postaci SMS. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twój numer telefonu podany podczas zapisu na newsletter. Numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania wiadomości SMS zawierających w szczególności przypomnienie o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym drogą mailową newsletterze. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania wiadomości SMS.

---

### **Korzystanie z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu (chat, infolinia, e-mail)**

Dla Twojej wygody stworzyliśmy następujące kanały umożliwiające kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

- poczta elektroniczna (adres e-mail: **shop@mitare.com**, lub w sprawach reklamacji inny dedykowany, jeśli jest dostępny),
- chat na Stronie Sklepu,
- formularz kontaktowy na Stronie Sklepu,
- infolinia pod numerem **+48 503 603 605**.

Jeśli skontaktujesz się z nami za pomocą poczty elektronicznej, przetwarzać będziemy Twój adres e-mail, dane identyfikacyjne przypisane do Twojego konta pocztowego, jak również ewentualnie inne dane podane przez Ciebie w treści korespondencji w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z chatu dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a podać nam swoje imię, nazwisko i adres e-mail. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z formularza dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a nam podać imię, adres e-mail oraz numer telefonu. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Jeśli skontaktujesz się z nami telefonicznie, przetwarzaniu podlegać będzie Twój numer telefonu, nagranie Twojego głosu oraz ewentualnie inne dane, które udostępnisz nam w trakcie rozmowy.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku:

- formularza kontaktowego – w zakresie obejmującym imię, adres e-mail, telefon niezbędne dla dokonania zgłoszenia,
- chatu na Stronie – niezbędne dla dokonania zgłoszenia (imię, nazwisko, adres e-mail),
- gdy zgłoszenie ma związek z dokonaniem zamówieniem, niezbędne może być podanie danych identyfikacyjnych oraz numeru zamówienia (jeśli dotąd ich nie podano).

---

### Jakie przepisy regulują kwestię przetwarzania danych osobowych?

Kwestia ochrony danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. regulowana jest przepisami tzw. RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r.).

---

### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

- **Dane podane na etapie rejestracji konta:** niezbędne dla założenia i prowadzenia konta (umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Dane podane podczas korzystania z funkcjonalności konta:** w celu zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności konta i realizacji przyszłych zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Dane podane podczas składania zamówienia:**
  1. w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  2. w celu wykonania obowiązków prawnych (rachunkowość, podatki, prawo konsumenckie) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  3. ewentualne roszczenia cywilnoprawne i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Dane podane na potrzeby procedury zwrotu towaru:** w celu realizacji zwrotu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes). W przypadku zwrotu w ustawowym terminie na odstąpienie od umowy, podstawą jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Dane podane w celu zapisu na usługę newsletter:** w celach marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – akceptacja regulaminu newslettera).
- **Dane zbierane podczas korzystania z naszych kanałów kontaktu:**
  1. jeżeli kontakt dotyczy złożonego zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  2. inne przypadki – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes, zapewnienie wysokiej jakości obsługi).

---

## Komu udostępniamy Twoje dane?

Odbiorcami Twoich danych osobowych:

- **podanych na etapie rejestracji konta oraz podczas korzystania z funkcjonalności konta** są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową; jeśli dane te wykorzystujemy do realizacji zamówienia – także podmioty wskazane w lit. b),
- **podanych podczas składania zamówienia** są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi kurierskie; w zależności od wybranego sposobu płatności odbiorcą danych może być operator płatności lub operator pocztowy,
- **podanych w ramach procedury zwrotu towaru** są: podmioty świadczące usługi kurierskie, bank,
- **podanych w celu zapisu na usługę newsletter** są: podmiot świadczący na naszą rzecz usługi z zakresu e-mail marketingu,
- **podanych w związku z korzystaniem z udostępnionych kanałów kontaktu** są: dostawcy systemów informatycznych, dostawca poczty elektronicznej.

---

## Jak długo przechowywać będziemy Twoje dane?

1. **Dane podane na etapie rejestracji konta oraz podczas korzystania z funkcjonalności konta** – przez okres prowadzenia konta, a także po jego usunięciu, aż do ustania obowiązków archiwizacyjnych lub upływu przedawnienia wzajemnych roszczeń,
2. **Dane podane podczas składania zamówienia oraz w ramach procedury zwrotu towaru** – jw., do ustania obowiązków archiwizacyjnych lub upływu przedawnienia roszczeń,
3. **Dane podane w związku z korzystaniem z naszych kanałów kontaktu:**
  - jeśli kontakt nastąpił bez związku ze złożonym zamówieniem: 6 miesięcy (infolinia) lub 2 lata (pozostałe formy),
  - jeśli kontakt dotyczył zamówienia: do czasu upływu przedawnienia roszczeń,
4. **Dane podane w celu zapisu na usługę newsletter** – do momentu rezygnacji przez Ciebie z newslettera lub zaprzestania przez nas działań marketingowych.

---

## Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych.

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem). Formularz odwołania zgód marketingowych lub

rezygnacji z newslettera może znajdować się (po zmianie linku) w <https://mitare.pl> lub możesz skontaktować się z nami pod adresem **shop@mitare.com**.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz wnieść sprzeciw (w tym wobec profilowania) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a także sprzeciwić się przetwarzaniu w celu marketingu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co do zgodności przetwarzania danych z przepisami, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

---

### **Czy będziemy przekazywać Twoje dane poza EOG?**

W związku z korzystaniem przez nas z poczty (np. Microsoft Outlook), współpracą z zaufanymi partnerami oraz korzystaniem z wirtualnych dysków, Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Każdorazowo stosujemy odpowiednie zabezpieczenia (standardowe klauzule umowne, itp.).

W związku z korzystaniem z social mediów, Twoje dane mogą być przekazywane właścicielom portali (Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram) i agencjom marketingowym, także do krajów trzecich. Podstawą są standardowe klauzule umowne.

Jeśli chcesz uzyskać kopię tych danych, skontaktuj się z nami pod adresem **shop@mitare.com**.

Na chwilę obecną nie planujemy przekazywać w innym zakresie Twoich danych poza EOG. Jeśli się to zmieni, aktualna informacja będzie na stronie <https://mitare.pl/ochronadanych-osobowych>.

---

### **Czy w toku przetwarzania dochodzić będzie do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?**

W toku przetwarzania danych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby skutki prawne lub w inny istotny sposób na Ciebie wpływały.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować pod adresem e-mail **shop@mitare.com**.